

IT서비스 운영 자동화 솔루션

SYS-MON™



<http://www.sysgate.co.kr>

SYS-MON™

SYS-MON™은 SysGATE의 오랜 IT운영관리 경험을 바탕으로 ITIL(IT Infrastructure Library)을 적용하고 그 기능과 적용 분야를 확대한 IT 서비스관리 자동화 시스템입니다.

제품특징

ITIL 기반의 IT 서비스 관리 프로세스 적용

- ITSM 프로세스 통합관리
- SMS,NMS등의 장애 Event 자동등록 모듈 탑재
- IT 서비스관리 조직을 위한 담당자 및 디별 통계 데이터 제공

IT 서비스 운영 전문회사의 차별화된 서비스관리 기능 적용

- 백업스케줄 및 결과관리, 운영자 근무편성 등 오랜 노하우에 의한 IT 시스템 운영에 필요한 필수 기능 제공
- ISO/9000 품질 인증을 획득한 SPM(Standard Process Manual) 적용

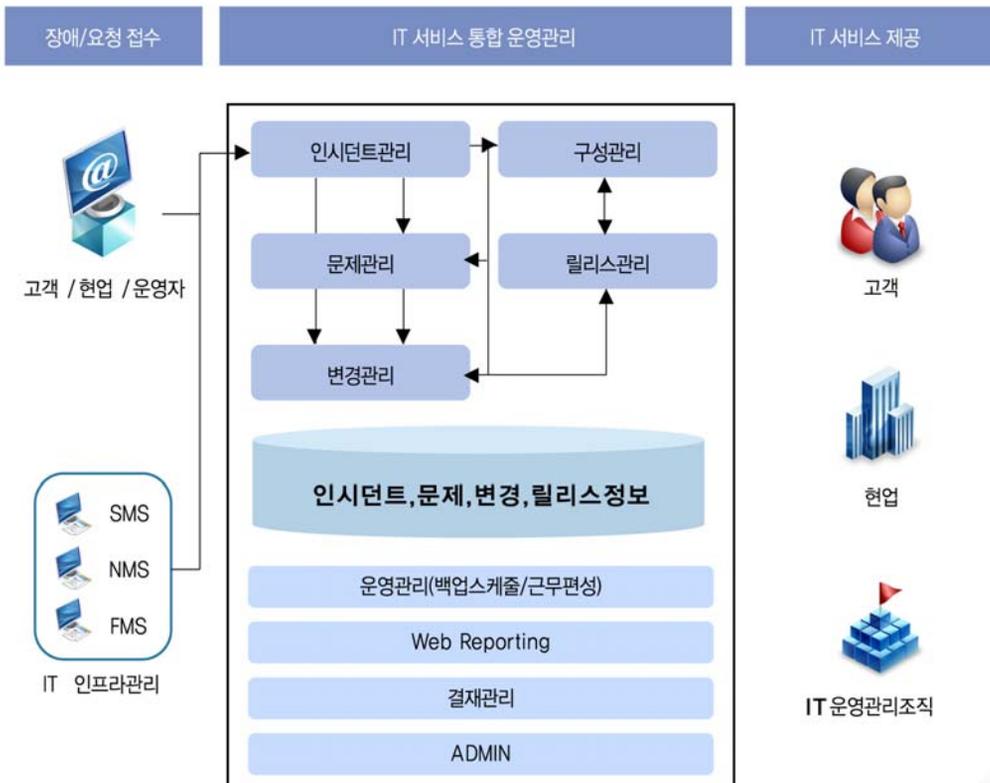
웹 기반 최신기술 적용

- MVC 모델을 위한 Java Struts Framework 적용
- 객체관계 Mapping을 위한 iBATIS Framework 적용
- Ajax, Flash 적용으로 깔끔하고 세련된 User Interface 구현

다양한 부가기능 제공

- 통합관리를 위한 Dash Board기능 제공
- 웹 기반 리포팅 및 다양한 종류의 파일포맷(PDF,XLS,RTF등)변환 지원

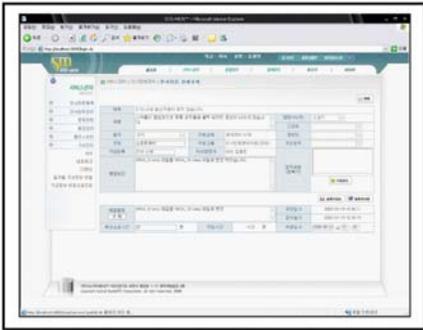
구성도





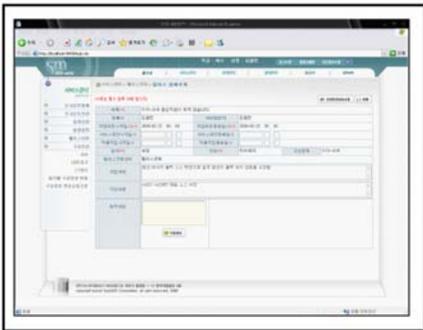
주요 기능

1. 인시던트 / 문제관리



- ▶ **인시던트 관리**는 SMS, NMS로 부터 수집되는 장애정보를 긴급도와 분류체계에 따라 인시던트로 자동 등록하여 관리합니다. 인시던트관리 담당자가 과거해결사례 조회기능을 통한 신속한 장애해결과 쌓여진 인시던트 해결사례로 지식DB구축을 가능하게 합니다
 - ▶ 인시던트 등록/접수
 - ▶ 동일사례조회
 - ▶ 변경요청
 - ▶ 문제관리 이관
- ▶ **문제관리**는 인시던트관리에서 근본적으로 해결되지 못한 사항과 발생된 장애에 대한 Root Cause를 분석하는 활동으로 동일한 장애재발을 미연에 방지할 수 있는 기능을 제공합니다.
 - ▶ 문제 접수
 - ▶ 변경요청

2. 변경관리 / 릴리스관리 / 결재관리



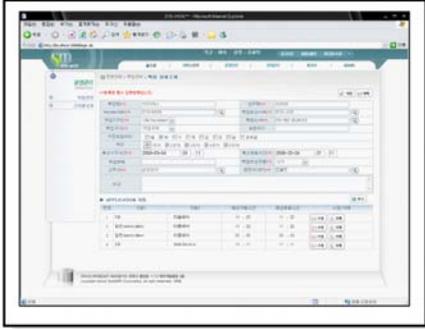
- ▶ **변경관리**는 인시던트의 해결을 위한 시스템 변경요청과 문제의 근본원인을 제거하기 위한 변경요청 접수 처리와 변경계획 작성 기능을 제공하며, 관리자에게 변경승인을 요청할 수 있는 결재프로세스를 제공합니다.
 - ▶ 변경요청접수
 - ▶ 변경계획 수립
 - ▶ 변경승인요청
- ▶ **릴리스관리**는 실환경에 변경내용을 반영하기 위한 작업계획 수립, 승인과정, 변경결과와 등록등을 처리하며, 각 변경별로 세분화된 릴리스들에 대한 관리 기능을 제공합니다.
 - ▶ 릴리스등록
 - ▶ 릴리스 승인요청
 - ▶ 구성변경 요청
- ▶ **결재관리**는 변경과 릴리스에 대한 관리자의 승인과정을 처리하기 위한 결재프로세스로서 기안함,수신함,완결함과 결재라인생성 등 그룹웨어 수준의 전자결재 기능을 지원합니다.

3. 구성관리



- ▶ IT자산의 도입, 변경, 추가 폐기등의 상태를 기록하고 관리하여 구성항목의 현 상태와 수급 필요성, 활용 계획을 효과적으로 처리하여 구성관리에 효율성을 높일수 있습니다
 - ▶ 서버,네트워크장비 등의 구성항목 등록
 - ▶ 항목변경 이력관리
 - ▶ 기준일 구성항목 조회
 - ▶ 서비스별 구성항목관리

4. 백업관리



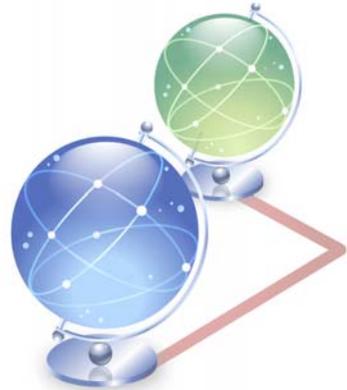
▶ **백업관리**는 IT서비스 연속성을 보장하기 위한 IT운영의 필수 관리요소이며, SYS-MON™은 복잡 · 다양한 백업 스케줄을 관리하고 백업처리에 대한 결과를 등록 · 관리 할 수 있는 인터페이스를 제공합니다.

- ▶ 백업 스케줄 등록
- ▶ 일자별 백업스케줄 관리
- ▶ 백업결과 관리
- ▶ 백업관리 보고서 자동출력



기대 효과

- IT 자원의 상호 운용성 증대
 - SMS, NMS 장애정보의 자동 등록
 - 시스템간 상호 연계로 시너지 효과
 - 장애 발생시 신속하고 체계적인 장애대응 가능
- 장애 처리절차 표준화, 자동화
 - 최적화된 장애 처리절차 정립으로 효율성 향상
 - 일관된 처리 절차 보장으로 안정성, 신뢰성 제고
 - 장애 처리과정의 투명성 제고
 - 사전 장애발생 요소의 식별 및 조치가 가능
- 장애 처리 노하우 정보의 DB화 및 지식화
 - 장애처리 노하우 축적으로 1차 해결률 향상
 - 담당자 교체시 업무 공백 최소화 및 운영 리스크 감소
 - 장애 발생시 원인 분석을 위한 변경, 추적 정보 제공
 - 현 IT서비스 관리 수준에 대한 측정 데이터 제공



구축사례

- 신용회복지원시스템 서비스데스크 (신용회복위원회)
- 국방부N기관 IT서비스관리 시스템
- NIA, KCB, KRF 등 다수의 공공기관 ITSM 구축

시스템 요구사항 및 호환성

Windows XP professional 이상의 Windows 호환 시스템
 Redhat Linux ES 호환시스템
 Oracle DataBase 10g , OC4J
 JAVA 1.5



본사 : 경기도 과천시 별양동 1-16 교보빌딩 701호
대표전화 : 02)509-0161 / 팩스 : 02)509-0170

문의 : 경기도 안양시 동안구 관양2동 962-5번지 3층 기술연구소
대표전화 : 031)422-2683 / 팩스 : 031)422-1708

